

PRESSEMITTEILUNG

Norderstedt, 19. Dezember 2023

ServiceCenter startet mit erweiterten Öffnungszeiten ins neue Jahr

Rechtzeitig in die heiße Phase der Jahresabrechnung erweitert das ServiceCenter der Stadtwerke Norderstedt seine Öffnungszeiten.

Wie jedes Jahr verschicken die Stadtwerke Norderstedt im Dezember die Anschreiben zur Jahresablesung der Energie- und Wasserverbräuche. Seit Kalenderwoche 51 kommen die Anschreiben in den Haushalten an. Darin enthalten sind die Ablesekarten zum Eintragen der aktuellen Zählerstände. Bis 6. Januar 2024 haben die Haushalte Zeit, die Zählerstände an die Stadtwerke Norderstedt zu übermitteln.

„Viele Kundinnen und Kunden lesen ihre Zählerstände zum 31. Dezember ab. Sollten dann Fragen zur Übermittlung der Werte entstehen, bleibt bis zum 6. Januar nicht mehr viel Zeit. Wir öffnen im ServiceCenter daher direkt ab Januar 2024 gleich einen Tag mehr in der Woche“ erläutert Unternehmenssprecher Oliver Weiß.

Die Öffnungszeiten ab 2. Januar 2024

Stadtwerke Norderstedt

ServiceHotline Montag bis Donnerstag 8 – 12 Uhr

ServiceCenter Montag 8 – 16 Uhr / Mittwoch 8 – 16 Uhr / Donnerstag 8 – 18 Uhr

wilhelm.tel

ServiceHotline Montag bis Freitag 8 – 20 Uhr

ServiceCenter Montag bis Mittwoch 8 – 16 Uhr / Donnerstag 8 – 18 Uhr / Freitag 8 – 13:30 Uhr

Stadtwerke Norderstedt
Oliver Weiß | Unternehmenskommunikation

Tel: 040 / 521 04 371

Mobil: 0151 / 171 08 371

E-Mail: oweiss@stadtwerke-norderstedt.de